



MENU

LOG IN

กรมจเรทหารอากาศ

กองตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
Complaint Division

MENU ↓

แนวทางการดำเนินการ ↓

คะแนนความพึงพอใจ: ★★★★★ (4.61)



ร้องทุกข์ร้องเรียน

คลิก



แจ้งเบาะแสทุจริต

คลิก



ช่องทางการร้องเรียน

คลิก



ติดตามสถานะ / ถอนเรื่อง / ส่งเอกสารหลักฐาน

คลิก



คู่มือ กฎระเบียบ แนวทางการดำเนินการ

คลิก



สถิติเรื่องร้องเรียน

คลิก

แนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของกองทัพอากาศ



รับเรื่อง

- ด้วยตนเอง
- ไปรษณีย์
- โทรศัพท์
- อีเมลล์

เครือข่ายสารสนเทศ

- ตอบกลับผู้ร้อง

ไต่สวน

- บันทึกลงในระบบ
- สืบสวน
- สอบสวนผู้ร้อง
- สอบสวนผู้ถูกร้อง
- ประสานผู้เกี่ยวข้อง

พิจารณา

- วิเคราะห์ข้อเท็จจริง
- ระเบียบ ทอ.
- พ.ร.บ.วินัยทหาร

สรุป/รายงานผล

- สรุปผลการพิจารณา
- รายงานผล
- ข้อเสนอแนะ

ยุติเรื่องร้องเรียน

- แจ้งผู้ร้อง
- แจ้งหน่วยและผู้เกี่ยวข้อง

โดย กองตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน กรมจเรทหารอากาศ

